ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“САНАТОРИЙ “ДЖИНАЛ”

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Каждый отдыхающий в санатории «Джинал» может быть уверен, что именно он — центр внимания и персональной заботы!

Наша миссия:

- завоевание и удержание лидирующей позиции в оказании санаторно-курортных и реабилитационных услуг на кисловодском курорте посредством внедрения и применения современных оздоровительных технологий
- стремление быть лучшими для каждого потребителя наших услуг и готовность окружить их заботой и вниманием
- максимальная реализация способностей каждого работника за достойную заработную плату

Главная цель:

повышение удовлетворенности потребителей высококачественными конкурентоспособными санаторно-курортными и реабилитационными услугами, отвечающими требованиям потребителей и применяемым законодательным и другим обязательным требованиям, посредством эффективного применения постоянно совершенствующейся системы менеджмента качества

Для достижения главной цели руководство ОАО «Санаторий «Джинал» обязуется соблюдать следующие принципы деятельности:

- повышение качества санаторно-курортных и реабилитационных услуг с целью обеспечения неуклонного роста спроса на них и сохранения положительного имиджа санатория
- эффективное функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- эффективное функционирование системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- эффективное функционирование системы безопасности пищевой продукции с учетом факторов риска (ХАССП)
- постоянная связь с потребителями с целью оценки их удовлетворённости и определения потребностей
- мотивация сотрудников на снижение затрат и повышение качества оказания услуг
- непрерывное обучение всех сотрудников с целью профессионального совершенствования и улучшения качества предоставляемых услуг
- справедливая оценка труда работающих, продвижение по службе
- безопасная и здоровая рабочая среда, создание в коллективе атмосферы доверия, уважения и взаимопомощи

Для повышения качества мы намерены непрерывно совершенствовать санаторно-курортные и реабилитационные услуги путем:

- внедрения новейших медицинских методик на современной лечебно-диагностической базе
- внедрения новых технологических разработок по лечебному питанию
- улучшения сервиса проживания
- совершенствования форм культурного досуга

Генеральный директор
ОАО «Санаторий «Джинал» **С.М. Хомутов**