

ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПУТЕВОК

"__" _____ 20__ г.

№ 4/ _____

г. Кисловодск

ОАО "Санаторий «Джинал» (Свидетельство о присвоении санаторию категории «три звезды» № АА-70/86-2022 от 30.03.2022 г., выданное аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц: ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»), выписка из реестра лицензий № ЛО41-01197-26/00561238 от 22.05.2018 г. в лице генерального директора Хомутова Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», с одной стороны и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 «**Продавец**» реализует «**Покупателю**» санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой (далее по тексту – путевки).

1.2 Стоимость санаторно-курортных услуг (путевки) определяется ценовым каталогом утвержденным «**Продавцом**» и доведенным до сведения «**Покупателя**» при заключении настоящего договора и являющимся его неотъемлемой частью.

2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ПУТЕВОК

2.1 Все предварительные заявки от юридических и физических лиц принимаются сотрудниками отдела маркетинга и реализации только в письменном виде по факсу (87937) 67525 или по адресу электронной почты: market@djinal.ru. В заявке указывается: реквизиты стороны, отправляющей заявку, Ф.И.О. клиентов, количество мест, категория номера, вид питания, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата выезда (ориентировочное время отъезда) и другая дополнительная информация.

2.2 Заявка считается согласованной только после выставления счета на оплату забронированных путевок по факсимильной связи.

2.3 Принимаются только гарантированные брони:

- от юридических лиц с предварительной оплатой в размере 100% забронированных путевок.

- от физических лиц с предварительной оплатой в размере не менее 20% забронированных путевок.

2.4 Оплата должна быть произведена в течение 5 календарных дней с даты получения счета. Если оплата не произведена до указанного срока, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления.

2.5 При срочном бронировании (за 3 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена в день подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена до указанного срока, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления.

2.6 Оплаченная бронь сохраняется в течение 24 часов с даты заезда, указанной в счете.

2.7 Все изменения, связанные со сроками оказания услуг, условиями размещения и др. приравниваются к новому заказу.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 «Продавец» принимает на себя обязательства:

3.1.1 После заключения договора на условиях, изложенных в разделе «Общие условия бронирования и оплаты путевок» выписывать счета на оплату путевок.

3.1.2 После поступления денежных средств на текущий счет «**Продавца**» в течение 10 дней высылать в адрес «**Покупателя**» бланки путевок или по доверенности, обменной карте, путевке или ваучеру, которые оформлены надлежащим образом, выдавать их представителю «**Покупателя**».

3.1.3 После поступления средств на текущий счет принимать клиентов, направляемых «**Покупателем**» для оказания им услуг по путевке, доверенности.

3.1.4 При оказании санаторно-курортных услуг «**Продавец**» предоставляет «**Покупателю**» накладные, счета.

3.1.5 «**Продавец**» оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость путевок и сообщать «**Покупателю**» об изменении цен за 10 дней до даты их введения, путем размещения информации на официальном сайте санатория www.djinal.ru. Оплаченные путевки корректировке стоимости не подлежат.

3.2. «Покупатель» принимает на себя обязательства:

3.2.1 Перечислять средства за путевки в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Общие условия бронирования и оплаты путевок». При расчете в платежном поручении «**Покупатель**» обязуется указывать номер счета, дату его выписки. Моментом исполнения «**Покупателем**» денежного обязательства по оплате счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу «**Продавца**». Отсутствие средств на расчетном счете «**Продавца**», в указанные в настоящем договоре сроки, является основанием для аннулирования брони и отказа «**Покупателя**» от обслуживания клиентов «**Покупателя**».

3.2.2 Не изменять сроки заезда без предварительного письменного согласования с «**Продавцом**».

3.2.3 Два раза в год производить сверку расчетов с подписанием акта сверки, полученного от «**Продавца**».

3.2.4 Ознакомить лиц, направляемых в санаторий, с перечнем услуг, входящим в стоимость путевки и порядком прибытия и размещения, изложенным на бланке путевки и в разделе 6 настоящего договора: «Условия прибытия и размещения».

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2 При оказании «**Продавцом**» услуг клиентам «**Покупателя**» и не поступлении денежных средств за оказанные услуги на расчетный счет «**Продавца**», «**Покупатель**» несет ответственность в полном объеме задолженности и уплачивает штраф в размере 1 (один) % от размера задолженности за каждый день просрочки поступления платежа.

4.3 В отношении по пункту 4.2 стороны вступают после выставления письменной претензии.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из сторон, включая проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами в течение отсрочки платежа, в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной стороне по настоящему договору.

5 ФОРС-МАЖОР

5.1 В связи с форс – мажорными, т.е. непреодолимыми и непредотвратимыми сторонами обстоятельствами (стихийные бедствия, эпидемии, решения высших государственных органов и т.д.), препятствующими осуществлению лечения,

отдыха, предоставлению услуг или исполнению обязательств по настоящему договору, исполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, отодвигается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

6 УСЛОВИЯ ПРИБЫТИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1 Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

6.2 Прием потребителей производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

6.3 При заезде потребитель должен предъявить: паспорт; санаторно-курортную путевку (или доверенность на получение санаторно-курортной путевки); полис обязательного медицинского страхования; санаторно-курортную карту; для детей от 4 до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную путевку, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту (с подробным прививочным анамнезом), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (за последние 21 день по квартире и по детскому учреждению для организованных детей), справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы).

6.4 При регистрации потребитель должен достоверно заполнить анкету, предложенную администратором, и ознакомиться под роспись с Правилами внутреннего распорядка и пожарной безопасности.

6.5 После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает потребителю санаторно-курортную книжку и ключи от номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной потребителем категории, остается за администратором.

6. Прием и размещение потребителей в санаторий осуществляется круглосуточно, время заезда в санаторий 09 часов 00 минут (по московскому времени), выезд 08 часов 00 минут (по московскому времени). Первая услуга – завтрак в день заезда. Последняя услуга - ужин накануне дня выезда.

6.7 Потребители, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему ценовому каталогу на дату заезда.

6.8 В случае опоздания по оплаченной брони более чем на сутки и отсутствии свободных мест, «**Продавец**» имеет право не принимать клиентов «**Покупателя**». При наличии свободных мест в санатории клиенты принимаются без восстановления срока опоздания, при этом оплата за путевку взимается полностью.

6.9 При досрочном выезде из санатория без уважительной причины стоимость услуг за оставшиеся дни не возмещается, сухой паек не выдается. При досрочном выезде по уважительным причинам (смерть или внезапное тяжелое заболевание близких родственников (жены, мужа, детей, матери, отца), противопоказания к лечению, обострения заболевания), подтвержденным документально, осуществляется возврат денежных средств за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных «**Продавцом**» расходов.

6.10 В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест потребитель обязан освободить номер в установленный срок.

6.11 В случае досрочного размещения, задержки выезда потребителя взимается почасовая оплата за проживание.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «__» _____ 20__ г..

7.2 Договор может быть расторгнут досрочно каждой из сторон в случае несоблюдения договорных обязательств. В случае досрочного расторжения договора стороны в месячный срок письменно уведомляют друг друга.

7.3 В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Претензии принимаются в письменном виде с приложением обоснования требований и иных имеющих к делу документов. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд г. Ставрополя в установленном законом порядке.

7.4 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному каждой из сторон, при этом каждый экземпляр имеет равную силу.

7.6 Обязательным приложением к настоящему договору является:

- копия свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ (ОГРН).
- копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).

7.7 Для туристических компаний дополнительно: копия свидетельства о внесении записи в Единый федеральный реестр туроператоров;

ПРОДАВЕЦ

ПОКУПАТЕЛЬ

ОАО «Санаторий «Джинал»

357700, Ставропольский кр., г. Кисловодск, ул. Пятигорская, 4

ИНН 2628001793, КПП 262801001

ОГРН 1022601314625

ОКОНХ 91517, 91514, 71200, 91511, 71311, 97920, 63100,

91620, 51121, 51510, 72200

ОКПО 22083146 ОКВЭД 86.90.4

Р/с 40702810860280100449

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНКА
РОССИИ

г. СТАВРОПОЛЬ, БИК 040702615 Кор. счет

30101810907020000615

E-mail: market@djinal.ru

тел.(87937) 6-76-81, факс 6-75-25

Генеральный директор _____ С.М. Хомутов